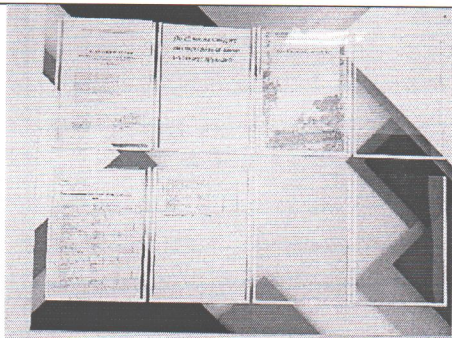


Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое управление культуры» муниципального района Кошкинский

Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации

Открытость и доступность информации на информационных стендах в помещении организации культуры

<p>В учреждении размещен информационный стенд.</p> <p>Стенд расположен на видном месте, доступ к нему не затруднен.</p>	
<p>На стенде размещена вся требуемая информация</p>	

Открытость и доступность информации на официальном сайте организации культуры

Официальный сайт учреждения доступен с «1-го клика», для получения информации об учреждении не требуется дополнительная регистрация, отсутствуют иные ограничения.

<p>На официальном сайте учреждения размещена следующая информация:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Полное и сокращенное наименование учреждения • Место нахождения • Схема проезда • Дата создания организации • Сведения об учредителе (учредителях) • Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) • Режим работы • Контактные телефоны • Адрес электронной почты • Сведения о видах предоставляемых услуг • Структура организации культуры • Информация о планируемых мероприятиях
<p>Отсутствует следующая информация:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения

	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией • Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
--	---

Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

1 этап «контрольной закупки». Запрос по телефону	
<i>Легенда: «Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, какие студии или кружки есть в доме культуры для детей? Как можно записаться? Какое расписание?»</i>	
Дата и время звонка	24.11.2020, 15:00
Кол-во попыток дозвона, время ожидания ответа	1 0
Ответ на запрос	Сотрудник ответил, что на данный момент кружки не работают, были кратко перечислены направления кружков
Общая оценка	Сотрудник предоставил подробную информацию в ответ на запрос.

2 этап «контрольной закупки». Запрос на электронную почту	
<i>Легенда: «Здравствуйте! Мы отдыхаем в вашем муниципальном районе. Хотели бы посетить дом культуры. Можно ли познакомиться с экспозициями по краеведению? С творчеством местных мастеров прикладного искусства?»</i>	
Дата и время запроса	24.11.2020, 19:08
Дата и время ответа	25.11.2020, 09:16
Ответ на запрос	Добрый вечер, экспозиции по краеведению находятся в нашем музее, /номер телефона/ позвоните, предварительно запишитесь на экскурсию. Вы можете посетить любой дом культуры согласно режиму работы, если интересует МКДЦ, то на данный момент экспозиций нет. Оформляется новогодняя фотозона. /номер телефона/ - если есть вопросы можете обратиться в приёмную управления.
Общая оценка	Информация представлена полностью.

На официальном сайте учреждения отсутствует интернет-сервис, а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве

условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной:

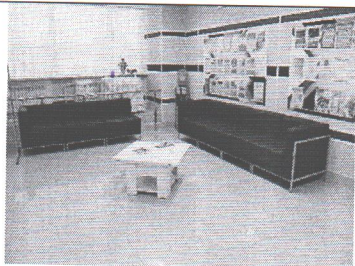
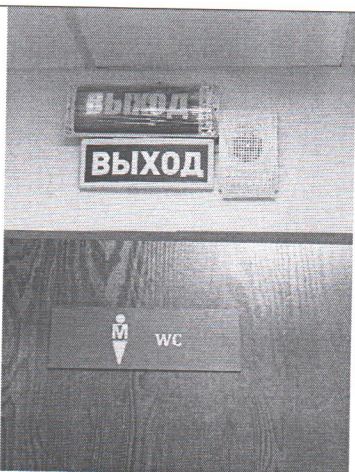
- на информационных стендах в помещении организации – 99,6% от общего числа опрошенных получателей услуг;



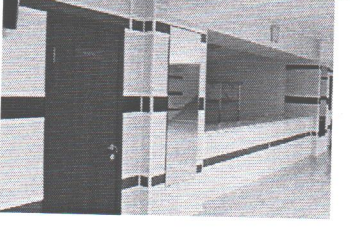
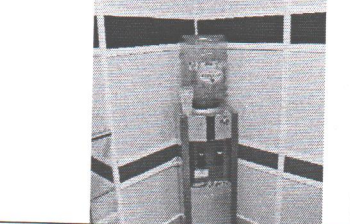
- на официальном сайте организации культуры – 98,2% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Раздел 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Обеспечение в организации культуры комфортных условий

Анализ фотографий и содержания бланка оценки позволяет сделать следующие выводы.

Удобство парковки	Здание не оборудовано парковкой для посетителей.	
Чистота, санитарное состояние	Санитарное состояние помещений – тамбура, холла, гардероба, залов – удовлетворительное. В помещениях чисто, освещения достаточно. В учреждении есть система кондиционирования воздуха.	
Внутренняя навигация	Для посетителей учреждения размещена понятная навигация внутри помещений.	

<p>Комфортная зона ожидания</p>	<p>Учреждение обладает комфортной зоной отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	
<p>Санитарно-гигиенические зоны</p>	<p>Санитарно-гигиенические зоны доступны, сантехоборудование в исправном состоянии.</p>	
<p>Гардероб для посетителей</p>	<p>В учреждении имеется гардероб для посетителей.</p>	
<p>Доступная питьевая вода</p>	<p>Учреждение обеспечивает посетителей доступной питьевой водой.</p>	

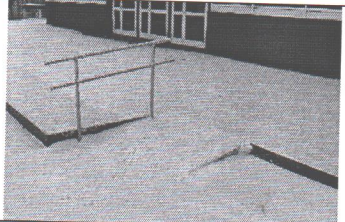
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг



Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 98,7% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Раздел 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений и прилегающей территории

Согласно данным независимой оценки в здании есть специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

<p>Входные группы</p>	<p>На входе в здание находится пандус</p>	
------------------------------	---	---

<p>Парковка</p>	<p>Прилегающая к зданию территория оборудована парковкой с выделенной зоной для инвалидов.</p>	
<p>Адаптация внутренних помещений</p>	<p>В учреждении отсутствуют адаптированные лифты, Есть поручни, дверные проемы расширены.</p>	

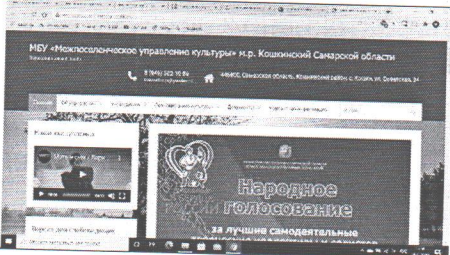
Дополнительные услуги для инвалидов по зрению и слуху

Согласно данным независимой оценки, учреждение не обеспечивает дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (на всех этажах, где есть доступ посетителям).

Учреждение не имеет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

Отсутствует оборудование для слабослышащих посетителей.

Учреждение не предоставляет услуги в дистанционном режиме, не имеются возможности для бронирования услуг.

<p>Официальный сайт организации располагается на самостоятельном ресурсе. У сайта отсутствует альтернативная версия для инвалидов по зрению.</p>	
--	--

Компетентность работы персонала и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме

Для оценки компетентности работы персонала с посетителями-инвалидами в ходе независимой оценки уточнялась информация о количестве сотрудников,

прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В учреждении есть сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Учреждение имеет возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 99,1% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Раздел 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) – 98,7% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95,5% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Раздел 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения) – 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) учреждения – 98,2% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении – 99,6% от общего числа опрошенных получателей услуг.

Рекомендации

Для улучшения показателя «открытость и доступность информации на официальном сайте организации культуры» целесообразно привести в соответствие требованиям структуру официального сайта, на котором на момент проверки отсутствовала следующая информация:

- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.

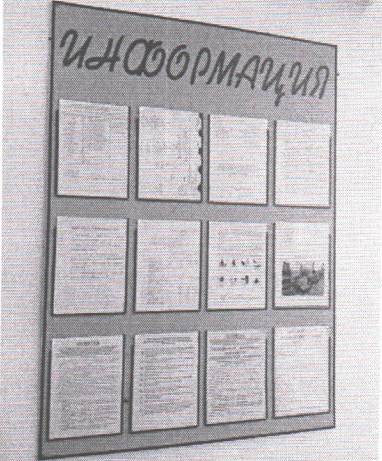
В рамках улучшения работы учреждения можно более пристально относиться к дистанционным способам взаимодействия с посетителями. Необходимо осуществлять регулярный контроль электронной почты. Встроенный интернет-сервис отсутствует, однако в будущем нужно контролировать регулярность ответов на запросы через форму на сайте для осуществления обратной связи с клиентами. На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).

Учреждение не обеспечивает дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое управление культуры» муниципального района Красноармейский

Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации

Открытость и доступность информации на информационных стендах в помещении организации культуры

<p>В учреждении размещен информационный стенд. Стенд расположен на видном месте, доступ к нему не затруднен.</p>	
<p>На стенде размещена следующая информация:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Полное и сокращенное наименование учреждения ● Место нахождения учреждения ● Дата создания учреждения ● Копия устава учреждения ● Сведения об учредителе (учредителях) ● Структура и органы управления учреждения ● Режим работы учреждения ● Контактные телефоны ● Сведения о видах предоставляемых услуг ● Копия документа о порядке предоставления услуг за плату ● Информация о планируемых мероприятиях
<p>Отсутствует следующая информация:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Адрес электронной почты ● Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры ● Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Открытость и доступность информации на официальном сайте организации культуры

Официальный сайт учреждения доступен с «1-го клика», для получения информации об учреждении не требуется дополнительная регистрация, отсутствуют иные ограничения. На официальном сайте учреждения размещена вся требуемая информация, кроме следующей: